

## Instrukce k pokládce a údržbě BEFAG

### NEŽ ZAČNETE S POKLÁDKOU:

Dřevěné podlahy BEFAG jsou vhodné do všech obytných a do středně namáhaných komerčních prostor. Z hygienického hlediska splňují požadavky na obsah volného formaldehydu, požadované pro emisní třídu E1, tzn. jsou zdravotně nezávadné. Podlahoviny jsou určeny pro vnitřní podlahy a suché provozy. Nesmí se použít do vlhkých místností, jako jsou koupelny, WC, sprchy, sauny, apod. Tento výrobek není vhodný pro použití v exteriérech.

Vyrobené podlahy jsou baleny v papírových kartonech pomocí smršťovací PE fólie, které je chrání před poškozením při běžné manipulaci. Výrobky jsou vyrobeny dle ČSN EN 13489 a je nutné je před pokládkou vizuálně zkontrolovat. Kontrolují se výrobní rozměry (dovolené odchylky v rozměrech se zajišťují podle ČSN EN 13 489), jakost dřevěné dýhy a případné vady jako např. skvrny, nečistoty, otisky, poškození okrajů a rohů. Zkontrolujte též, zdali podlahové dílce odpovídají zabarvením a strukturou dané specifikaci a Vaším požadavkům.

### DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ:

Zboží přepravujte v uzavřeném prostoru a chraňte před nepříznivým počasím. Zboží skladujte v původních obalech ve v suchých, suchých a krytých místnostech se stálou teplotou a vlhkostí. Teplota a vlhkost skladu, kde jsou balíky uskladněny před pokládkou, by měla podlaze umožnit udržet rovnovážnou vlhkost 8–10%. Příklad vhodných podmínek pro skladování: teplota 20–22°C při 45–55% relativní vlhkosti vzduchu. Balíky skladujte na dřevěných rostech s minimálním odstupem 50 cm od stěn.

### PŘÍPRAVA:

Podlahové dílce před vlastním kladením aklimatizujte po dobu 2–3 dnů v nerozbaleném stavu v místnostech, kde budou pokládány. Dodržujte pokyny pro vhodné skladování (viz doprava a skladování). Kladení se provádí (bez celoplošného lepení – volným položením) na suchý, pevný, rovný a bezprašný podklad, viz ČSN 744505-PODLAHY společná ustanovení. Nejvyšší dovolená vlhkost před kladením uvedených dřevěných podlah je stanovena na 2,5% u betonových a 0,5% u anhydritových podkladů (zjištěna váhovou metodou). Největší odchylky rovinnosti podkladů pod kladené podlahy jsou stanoveny maximální odchylkou +/-2 mm na 2 bm a zjišťují se pomocí rovné kovové latě a listkového spároměru na různých místech podlahy. Kladení podlahovin se doporučuje provádět při teplotě 18–25°C a relativní vlhkosti vzduchu 40–60%. K sesazení používejte pomůcky zabezpečující nepoškození podlahových dílců. Podklady pro kladení mohou být kromě betonových podložek i vhodné upravené stávající podlahy, jejichž nášlapné vrstvy jsou vytvořeny např. z PVC, pryže, korku, linolea, dřeva, keramiky aj. Za nevhodné podklady jsou považovány textilní podlahové krytiny. U všech podkladových vrstev na minerální bázi (např. beton) a u potěrů, nebo v místnostech, kde předpokládáte zvýšenou vlhkost podkladu, položte nejprve parotěsnou zábranu PE-fólii tl. 0,2 mm, spoje překryjte přes sebe min. o 20 cm a pečlivě zalepte lepicí páskou. Okraje u stěn vytáhněte cca o 3 cm nad úroveň podlahy.

Položte vhodnou podložku tl. 2–3 mm (Mirelon, Starlon, Izofloor). Do míst s předpokládanou intenzivní zátěží doporučujeme pokládku vyrovnávacích dřevovláknitých desek. Ke všem pevně zabudovaným částem místnosti je třeba dodržet dilatační spáru 8–10 mm. U všech dveří, přechodů mezi prostory, v přechodech členitých místností, jakož i u ploch větších než 10 m na délku nebo šířku musí být zabudovány dilatační přechody.

### ROZVRŽENÍ PRÁCE:

Dřevěnou podlahu BEFAG pokládáme přímo, bez připevňování k podkladu. (Podlahu BEFAG lze také celoplošně přilepit k podkladu. V tomto případě se však obraťte na odbornou firmu.) Jednotlivé lamely jsou opatřeny perem a drážkou a dokonale do sebe zapadají. Podlahu pokládáme s menším odstupem od stěny, zhruba 8–10 mm. Umístěte proto mezi lamely a stěnu rozpěrné klínky cca 40 cm od sebe.

Z optických důvodů by měly být podlahové dílce vždy pokládány v podélném směru k hlavnímu zdroji světla. Před položením vypočítejte, jak široká bude poslední řada panelů – neměla by být užší než 5 cm, eventuelně musí být již první řada lamel podélně seříznuta. Při pokládce doporučujeme pokládat současně ze 4–5 ti balíků a lamely mezi sebou kombinovat. Kontrolujte též výrobní čísla uvedená na balících. Lamely s různými výrobními čísly kombinujte při pokládce mezi sebou. Jen takto dosáhnete perfektního výsledku při posuzování celkového vzhledu položené podlahy.

Ukončení podlahy po obvodu místnosti se provádí pomocí na zeď připevňných obvodových lišt. Lišty připevňujeme vždy ke zdi, nikdy ne k podlaze, pomocí hmoždinek a šroubků, nalepením, případně na uchycovací klipy.

### POSTUP:

Proveďte podlahové dílce, zda nejsou poškozeny nebo nejsou vadné. Začněte pokládat první řadu dílců z jednoho levého rohu místnosti tak, aby první dílec směřoval oběma pery ke stěně. Dílce spojte tak, že nově pokládaný dílec nasadíte krátkou stranou pod úhlem 20° šikmo shora do spojovacího zámku předchozího dílce a poté zaklesnete až bude ležet plošně na podlaze. Mezi stěnu a podlahové dílce nezapomeňte umístit distanční klínky. U poslednímu

dílce první řady si naznačte potřebnou délku (položte pero proti peru) a odřízněte. Začněte pokládat druhou řadu zbytkem z první řady, pokud je tento minimálně 50 cm dlouhý. Taktéž u všech následujících řad budete začínat novou řadu zbytkem z předcházející. Pozor – minimální přesah čel dílců mezi jednotlivými řadami je 50 cm. Při pokládce dalších řad spojujte jednotlivé dílce nejprve krátkou stranou k předchozímu dílci a následně dlouhou stranou k předchozí řadě. Před spojováním dlouhé strany si předchozí dílec na dlouhé straně vždy lehce nadzvedněte nebo podložte (viz obrázek na příbalovém letáku). Nyní můžete pokládat dílec za dílcem, řadu za řadou. K naznačení linie řezu na dílcích poslední řady položte dílec určený pro poslední řadu přesně na předposlední řadu. Pomocí odřezku jiného dílce přeneste na tento dílec obrys zdi (šířku poslední řady + dilatační spáru). V případě pokládky podlahových dílců pod dřevěné zárubně, radiátory, apod. musíte u spojovacího mechanismu již ležícího dílce předešlé řady odstranit předsazenou stranu drážky, abyste nový dílec mohli zasadit naplocho. Takto upravený spoj musíte slepit pomocí PVAC lepidla.

### PROVOZ:

Podlahu lze používat okamžitě po položení. Po pokládce neoponechávejte novou podlahu delší dobu v nevětráných uzavřených místnostech. Ideální podmínky pro provoz jsou teplota v místnosti 20–22°C a relativní vlhkost vzduchu 45–55%. Hmotnostní vlhkost podkladu by neměla překročit 2,5% u betonových podkladů a 0,5% u anhydritových podkladů.

### ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ:

Dřevo je přírodní materiál, který reaguje na změny okolního prostředí, zejména změny vlhkosti a teploty. Denní čištění provádějte vhodnými přípravky (např. Dr. Schutz, Synteko) s pomocí vlhkého, vyždímaného hadru nebo vhodného mopu. Dbejte na to, aby byl hadr opravdu dobře vyždíman, protože přímý kontakt s vodou by mohl způsobit nežádoucí deformaci, jež vede k popraskání povrchové vrstvy laku a k trhání jednotlivých lamelek. Podobné účinky může mít vysoká vlhkost vzduchu, zejména v novostavbách. Také nízká vlhkost vzduchu dřevěné podlaze neprospívá. Toto nebezpečí vzniká zejména v zimě v průběhu topné sezóny, kdy vlhkost vzduchu klesá v místnostech často pod 30%. V těchto podmínkách dochází k sesychání podlahy a k tvorbě trhlinek mezi jednotlivými lamelami. Proto se snažte uchovat v místnosti relativní vlhkost vzduchu v rozmezí 40–60%. Tato hodnota je vhodná nejen pro vaši novou podlahu, ale též pro lidské zdraví. Dodržujte též doporučenou provozní teplotu v rozmezí 15–25°C.

Oživení lakovaných a olejovaných povrchů je vhodné provést 2–3x ročně pomocí vhodných přípravků (např. Dr. Schutz, Synteko). Tyto přípravky vytvoří na povrchu tenký ochranný film. Tím zvýšíte odolnost povrchové vrstvy a prodloužíte životnost vaší podlahy. Při celkové renovaci povrchu se o vhodném postupu nejprve poraďte se svým dodavatelem.

Při údržbě nepoužívejte běžně dostupné agresivní saponátové přípravky. Použití čistících prášků, brusných past, vč. smirkového papíru není vhodné. Použití agresivních chemických prostředků (např. na údržbu WC, vany, apod.) není vhodné.

Pravidelnou údržbou a vhodným způsobem čištění povrchů dřevěných podlahovin je možné jejich celkovou životnost prodloužit. Především odstraňováním tvrdých nečistot, písku, apod. je možno předejít jejich negativnímu brusnému účinku. Z tohoto důvodu doporučujeme instalaci vstupních čistících zón. Nohy stolu, židli, skříni atd. je nutné podlepit filcovými podložkami. Při provozu kancelářských židlí s pojezdovými kolečky je nutné použít tvrdou ochranou podložku.

Dlouhodobé statické zatěžování těžkými zařízeními předměty, které jsou položeny na zhotovené podlaze (zvláště bodová zatížení), je nutné eliminovat na co nejmenší míru pomocí vhodných roznášecích podložek. Dbejte na to, abyste vysokým zatížením nezabránili dilataci podlahy. Těžký nábytek přemísťujte nadzvednutím.

### PODLAHOVÉ VYTÁPĚNÍ:

Výrobce nedoporučuje tento výrobek pro kladení na systém elektrického podlahového vytápění. Uvedené podlahoviny lze použít pro kladení na teplovodní podlahové vytápění. Podlahové vytápění musí mít provedenu platnou tlakovou zkoušku. Dva dny před pokládkou spusťte podlahové topení na plný výkon, jeden den před pokládkou a při pokládce zregulujte vytápění na poloviční výkon. Doporučená teplota při montáži je 18–25°C. Po pokládce udržujte ještě týden vytápění na polovičním výkonu. Teplotu vytápění zvyšujte a snižujte vždy max. o 5°C denně. Tímto způsobem postupujte i před a po každé topné sezóně. Max. povolená teplota v okruhu je 45°C, max. povolená teplota na povrchu podkladu je 25°C. Pro rovnoměrné rozložení teploty musí být teplovodní hadice uloženy nejméně 4,5 cm pod povrchem betonu. Nejvhodnější dřevinou pro pokládku na podlahové vytápění je dub. Dřeviny s vysokým obsahem vody, jako např. buk, javor, habr a všechny exotické dřeviny, nejsou pro pokládku na podlahové vytápění vhodné. Pro pokládku používejte pouze 3-lamelové vzory (tzv. parkety). 1-lamelové vzory (tzv. prkna) nejsou pro pokládku na podlahové vytápění vhodné.

## Záruční podmínky a instrukce k údržbě

# Trávostvé parkety

*Naturally from wood*



## Záruka BEFAG

BEFAG vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou dřevěnou podlahu využívat bez obav po mnoho roků.

Záruka na dřevěné podlahy BEFAG začíná plynout ode dne nákupu. Záruční doba činí 15 let.

(Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky zde činí 5 let.)



15 roků  
záruka

### spotřebitel

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Druh užívání: \_\_\_\_\_

### produkt

Kód, název výrobku: \_\_\_\_\_

Odebrané množství: \_\_\_\_\_

Datum pokládky: \_\_\_\_\_

### zhotovitel

Název firmy, kontaktní osoba: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

### obchodní partner

Název firmy, kontaktní osoba: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

## Záruční podmínky BEFAG

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO DŘEVĚNÉ PODLAHY BEFAG:

- Záruka na výrobky BEFAG se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Dřevěné podlahy BEFAG musí být položeny a používány v prostorách vhodných pro výrobek a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě použijte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se tedy na ně záruka. Takováto podlahy vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená: úmyslným poškozením nebo poškozením z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na přirozené objemové a tvarové změny podlahy (zejména tvorba spár), zapříčiněné klimatickými změnami nebo přirozenou dilatací podlahy. Záruka se nevztahuje na opotřebení povrchové vrstvy při běžném provozu, změnu lesku povrchu, změny zbarvení dřeva a barevné skvrny zapříčiněné vlivem času a slunečního záření.
- Záruka se nevztahuje na podklady, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá ČSN.
- Záruka není přenosná a je k dispozici pouze prvnímu kupujícímu.
- Písemná reklamace musí být společně s kopií faktury a tímto Záručním listem doručena vašemu dodavateli nejpozději do 30ti dnů od zjištění závady.

### UPOZORNĚNÍ:

- Dřevo je přírodní materiál a tudíž není možné garantovat shodnou barevnost a strukturu v každém balíku. Proto doporučujeme kontrolu všech lamel ještě před pokládkou. Lamely při pokládce kombinujte z více balíků najednou. Záruka se nevztahuje na případné náklady způsobené kontrolou a tříděním lamel při pokládce.
- Výrobní povrchová úprava (lak, olej) je přizpůsobená běžnému provozu. V závislosti na míře provozu dojde k jejímu postupnému opotřebení. Jakmile zpozorujete známky opotřebení, proveďte údržbu vhodnými přípravky pro oživení povrchu. Při větší míře opotřebení celého povrchu proveďte celkovou renovaci (o vhodném postupu se nejprve poraďte se svým dodavatelem). Více viz údržba a čištění.

### JAKÝ ROZSAH ZÁRUKY OBDRŽÍTE?

- Po uznání nároku na záruku dodá BEFAG kupujícímu náhradní lamely aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou ze strany BEFAG převzaty a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálu bude ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečteno 6% na novou cenu.

### JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit za předložení kompletně vyplněného záručního listu nebo originálního dokladu o koupi se svým smluvním prodejcem BEFAG. BEFAG si vyhrazuje při ohlášení nároků na záruku právo zhlédnutí dřevěné podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu tak i výše.